

Statistical bulletin

# Visa holders entering the UK under the Ukraine Humanitarian Schemes, Outcomes Survey: 27 February to 13 March 2023

Experiences of visa holders entering the UK under the Ukraine Humanitarian Schemes, from the UK Humanitarian Outcomes Survey. Experimental Statistics.

Contact:  
Ed Pyle, Tim Gibbs, Klara  
Valentova, Shannan Child  
Humanitarian.Response.  
Survey@ons.gov.uk  
+44 1633 456552

Release date:  
14 April 2023

Next release:  
To be announced

## Table of contents

1. [Main points](#)
2. [Study overview](#)
3. [Main findings](#)
4. [Visa holders entering the UK under the Ukraine Humanitarian Schemes data](#)
5. [Glossary](#)
6. [Measuring the data](#)
7. [Strengths and limitations](#)
8. [Related links](#)
9. [Collaboration](#)
10. [Cite this statistical bulletin](#)

# 1 . Main points

[Download this statistical bulletin in Ukrainian \(PDF, 1.495KB\).](#) [\(PDF, 1.495KB\).](#)

- The majority (75%) of all adults who responded to the survey said that their English has "significantly or moderately" improved since coming to the UK over eight months ago.
- Over half (59%) of adults were not aware that funding for English language courses may be available for them.
- The majority (61%) of adults were employed or self-employed, and 68% of these adults did not work in the same sector as they had done in Ukraine; of adults who were not currently working, 82% said they intended to seek employment in the UK.
- Over half (57%) of those who have applied for a job in the UK experienced difficulties, with their level of English remaining a barrier (32%).
- Half (49%) of adults living with dependent children indicated that childcare responsibilities limited their ability to take upwork in the UK; most (78%) can only work part-time, and 12% are not able to work at all.
- Two-thirds (65%) of adults were "not very or not at all" confident that they would be able to rent a place of their own if they had to find new accommodation within the next three months.

The estimates are weighted to the number of Ukraine Humanitarian Scheme visa holders who arrived in the UK by 15th June 2022. Weighting reduces non-response bias but cannot eliminate it completely.

The statistics presented in this bulletin are [Experimental Statistics](#), therefore, care should be taken when interpreting them. This survey is of those who responded to the [UK Humanitarian Response Insight Survey](#) in April or June 2022 and gave consent to be recontacted. The survey was available in Ukrainian and English.

## 2 . Study overview

In March 2022, the UK government launched two visa schemes to support those displaced by Russia's invasion of Ukraine. These schemes, referred to as Ukraine Humanitarian Schemes, allow Ukrainian nationals and their family members to apply to stay in the UK for up to three years. The [Ukraine Family Scheme](#) allows Ukrainian nationals and their family members to join family members already residing in the UK. The [Ukraine Sponsorship Scheme \(Homes for Ukraine\)](#) allows Ukrainian nationals and their family members to come to the UK if they have a named sponsor who can provide accommodation.

The Humanitarian Outcomes Survey was compiled following the findings on the experiences and needs of Ukrainians in the UK from the [UK Humanitarian Response Insight Surveys](#). This latest survey adds to the evidence base of individuals' experiences and needs, that can be used to identify ways to best support this group.

The survey is based on 3,510 Ukrainian adults who participated in the UK Humanitarian Response Insight Survey in April or June 2022, agreed to be recontacted, provided a valid email address, and responded to this survey. Ukrainians from both schemes were invited to take part in the research.

Unless specified otherwise, the statistics in this bulletin are based on respondents who were in the UK at the time of the survey or were outside of the UK only temporarily (for example, on a holiday). A minority of respondents permanently living outside of the UK were excluded, unless specified otherwise.

More information on the types of visa schemes and collecting the data can be found in [Section 5: Glossary](#) and [Section 6: Measuring the data](#).

## 3 . Main findings



## Accommodation

Almost half (49%) of all adults who first arrived in the UK by June 2022 have since changed their address. This was most commonly because they could afford to live in their own accommodation without being hosted (38%), or because they reached the end of their agreed hosting period(17%).

When asked how likely they were to move out of their current accommodation in the next three months, most (69%) said they were "unlikely or very unlikely" to do so.

The current living arrangement for 40% of adults was living with a sponsor, compared with 31% who were renting privately and 16% who were living with family or friends. Of all adults not currently renting from a private landlord, one-quarter (24%) have tried to access privately rented accommodation since arriving in the UK.

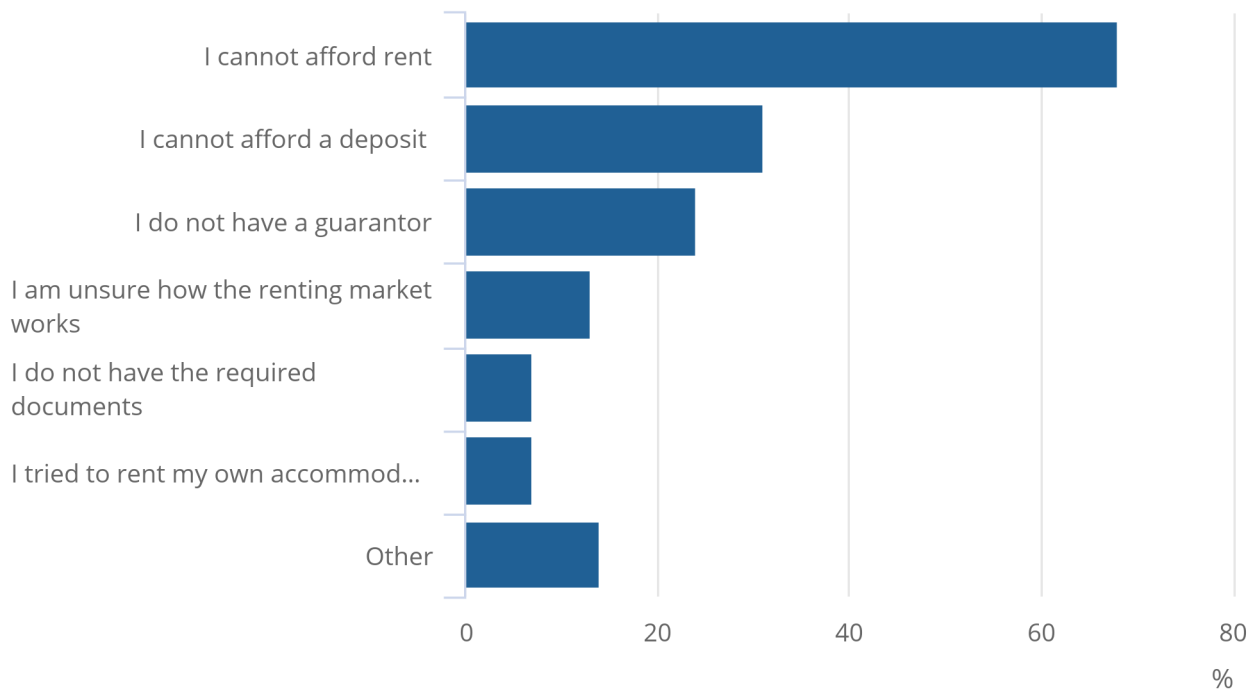
The Humanitarian Outcomes Survey also found that two in three (65%) of all adults were "not very or not at all" confident that they would be able to rent a place of their own if they had to find new accommodation within the next three months. This includes those who are already living in private rented accommodation, and those who are not. Most (68%) of those who are not confident said this was because they would not be able to afford the rent.

**Figure 1: Most adults are not confident that they could rent a place of their own because they do not think they could afford it**

Percentage of respondents, by the reasons that contribute to their lack of confidence to rent a place of their own, UK, 27 February to 13 March 2023

Figure 1: Most adults are not confident that they could rent a place of their own because they do not think they could afford it

Percentage of respondents, by the reasons that contribute to their lack of confidence to rent a place of their own, UK, 27 February to 13 March 2023



Source: UK Humanitarian Outcomes Survey, 27 February to 13 March 2023 from the Office for National Statistics

**Notes:**

1. Respondents were able to choose more than one response option for this question, therefore percentages will not add to 100%.

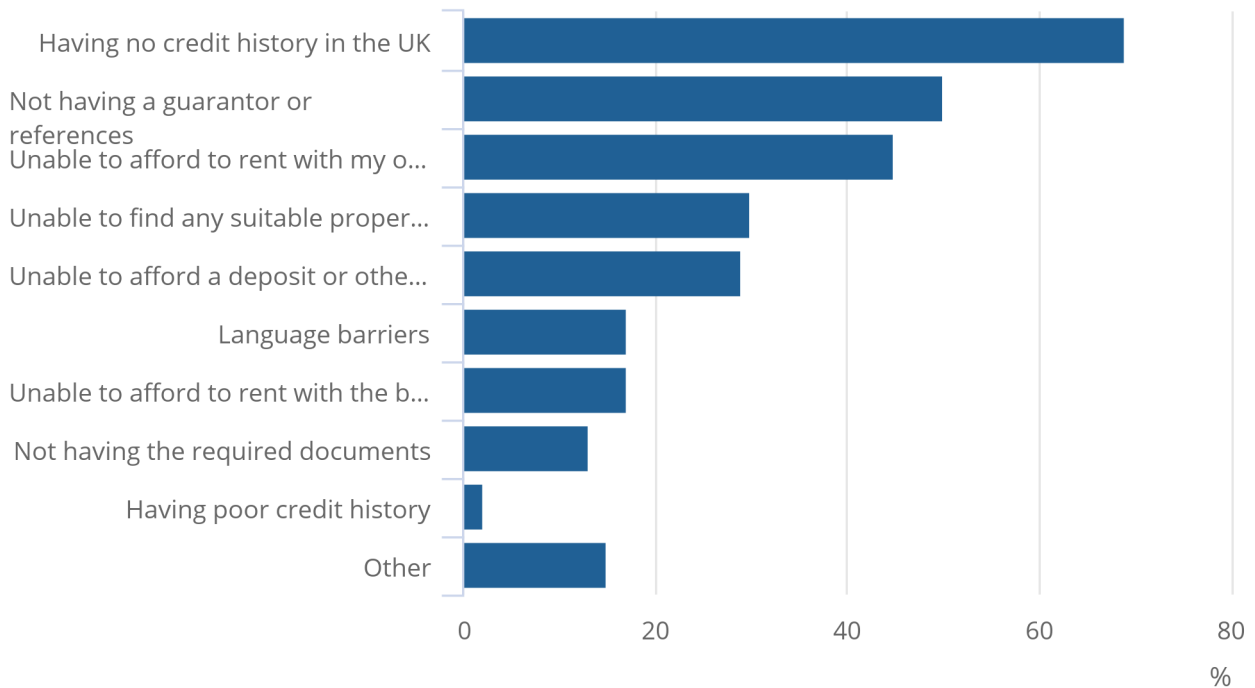
More than half of adults (53%) said they experienced difficulties accessing private rented accommodation in the UK. Most struggled because they had no credit history (69%), no guarantor or references (50%), or because they could not afford to rent with their own income (45%).

## Figure 2: The most common difficulty that adults experienced to accessing private rented accommodation was having no credit history in the UK

Percentage of respondents, by the difficulties they experienced to accessing private rented accommodation in the UK, 27 February to 13 March 2023

### Figure 2: The most common difficulty that adults experienced to accessing private rented accommodation was having no credit history in the UK

Percentage of respondents, by the difficulties they experienced to accessing private rented accommodation in the UK, 27 February to 13 March 2023



Source: UK Humanitarian Outcomes Survey, 27 February to 13 March 2023 from the Office for National Statistics

#### Notes:

1. Respondents were able to choose more than one response option for this question, therefore percentages will not add to 100%.

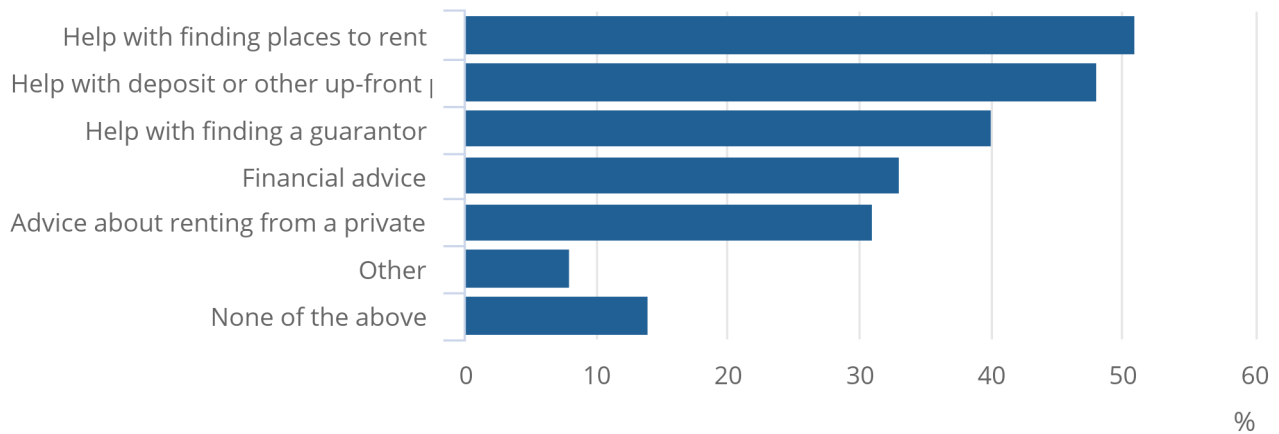
To understand difficulties experienced in accessing private rented accommodation, the survey asked what support would be most beneficial. About half (51%) reported that help with finding places to rent would be useful, as well as help with deposits or other up-front payments (48%).

**Figure 3: Half of adults reported that support with finding places to rent would help them access privately rented accommodation**

Percentage of respondents, by the support to help them access privately rented accommodation, UK, 27 February to 13 March 2023

Figure 3: Half of adults reported that support with finding places to rent would help them access privately rented accommodation

Percentage of respondents, by the support to help them access privately rented accommodation, UK, 27 February to 13 March 2023



Source: UK Humanitarian Outcomes Survey, 27 February to 13 March 2023 from the Office for National Statistics

**Notes:**

1. Respondents were able to choose more than one response option for this question, therefore percentages will not add to 100%.

## English language

Three-quarters (75%) of adults reported that their English has improved significantly or moderately since first arriving in the UK over eight months ago. Adults found that using English in day-to-day life (29%) and attending English language courses (28%) were most helpful for this improvement.

Overall, the majority of adults said they can speak "fluently or a fair amount" in English (56%) or can read "most things or a fair amount" in English (60%). Just under half (45%) can write "most things or a fair amount" in English. A small number of adults cannot speak (3%), read (4%) or write (7%) in English.

Table 1: Most adults are proficient in speaking and reading in English  
Percentage of respondents, by English language proficiency, UK, 27 February to 13 March 2023

	<b>Fair amount, most things or fluent</b>	<b>Basic sentences or words</b>	<b>None</b>
<b>Ability to speak English</b>	56	41	3
<b>Ability to read in English</b>	60	36	4
<b>Ability to write in English</b>	45	47	7

Source: UK Humanitarian Outcomes Survey, 27 February to 13 March 2023 from the Office for National Statistics

More than half (56%) of adults had taken an English language course in the UK. The majority were "satisfied or fairly satisfied" with the course (87%) and said that their English has improved "to a great extent or somewhat" as a result of taking the course (72%). Some attendees experienced difficulties when trying to access English language courses, the most common difficulties were:

- finding a course available at a suitable time (35%)
- finding a course in their local area (29%)
- finding a course suitable to their English level (23%)
- finding a course with available spaces (23%)

Of adults who had never taken an English course, the main reasons were that they did not need it (42%) or that they were prevented by their working hours (23%). Of all adults, over half (59%) were not aware that funding for an English language course might be available for them.

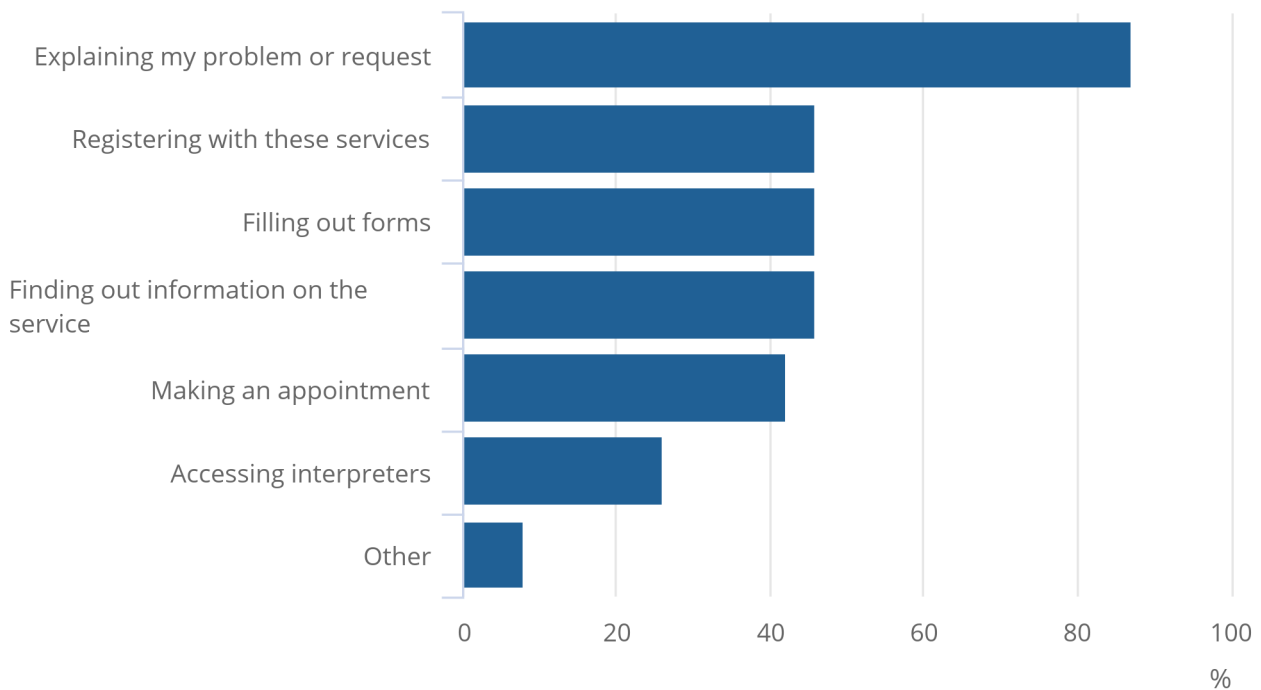
Over a third (36%) of all adults reported that their level of English has caused them difficulties in accessing public services, such as healthcare or education, with the vast majority (87%) struggling to explain their problem or request.

**Figure 4: Explaining their problem or request was the main issue in accessing public services for adults whose level of English caused them difficulty**

Percentage of respondents, by the difficulties in accessing public services due to their level of English, UK, 27 February to 13 March 2023

Figure 4: Explaining their problem or request was the main issue in accessing public services for adults whose level of English caused them difficulty

Percentage of respondents, by the difficulties in accessing public services due to their level of English, UK, 27 February to 13 March 2023



Source: UK Humanitarian Outcomes Survey, 27 February to 13 March 2023 from the Office for National Statistics

**Notes:**

1. Respondents were able to choose more than one response option for this question, therefore percentages will not add to 100%.

**Labour market**

Most adults (61%) are employed or self-employed. The majority (68%) do not work in the same sector as they did in Ukraine. The most common reasons for working in a different sector included:

- taking any available job (55%)
- English language skills not meeting job requirements (48%)
- qualifications not being recognised or valid in the UK (24%)

There was also a discrepancy between the sectors adults were working in, and the sectors they would prefer to work in. Although 23% of those employed worked in hospitality, only 6% wanted to work in this sector. Similarly, while 8% were working in retail (including wholesale), only 4% said this would be their preferred sector.

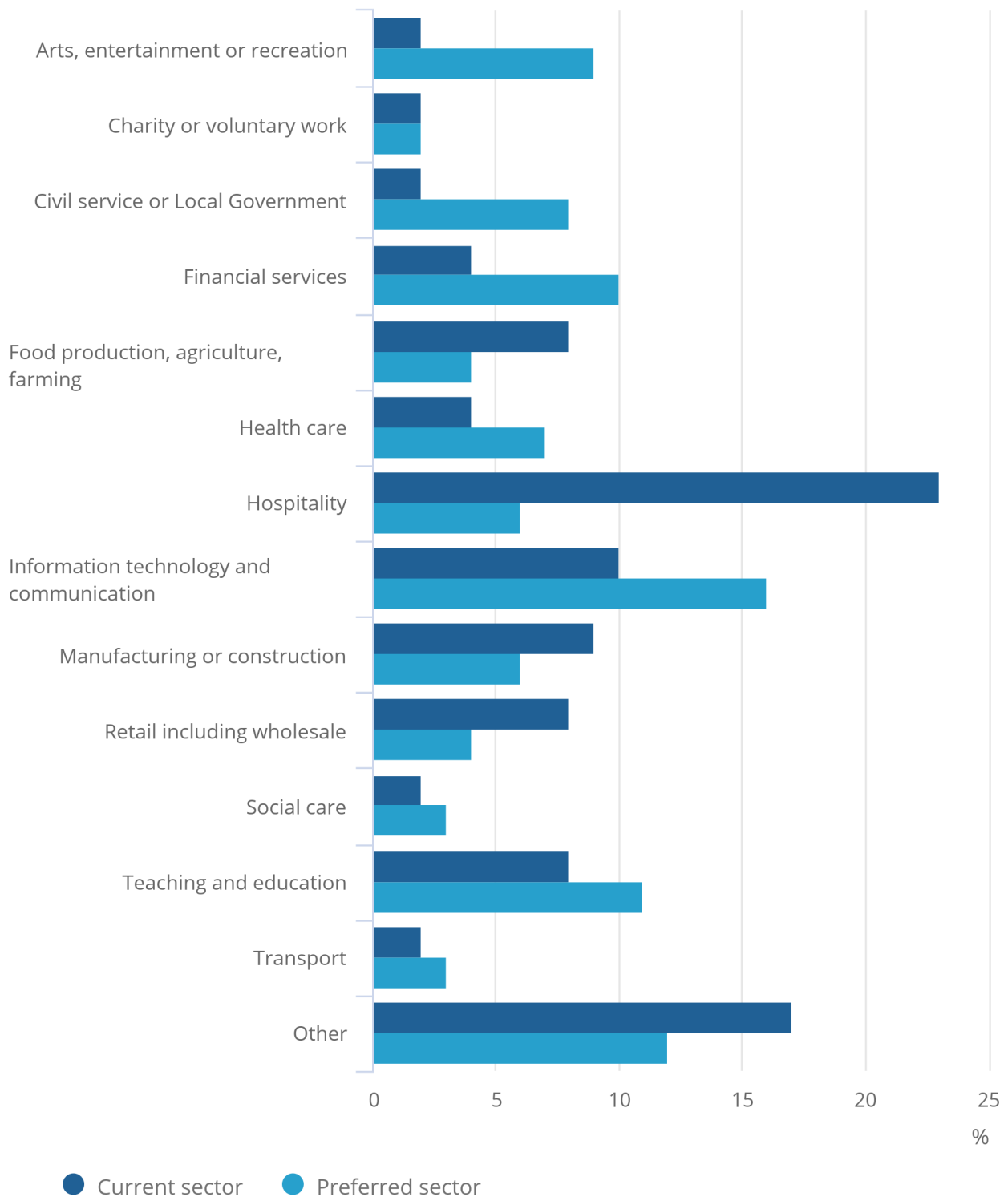
Analysis also revealed that more adults would prefer to work in some sectors than the number that were currently working in them. For example, 16% of adults said they would prefer to work in the information technology and communication sector, while only 10% reported that they were currently working in that sector.

**Figure 5: The most common sector of work is hospitality, but for many this is not their preferred sector**

Percentage of respondents, by their current and preferred employment sector, UK, 27 February to 13 March 2023

## Figure 5: The most common sector of work is hospitality, but for many this is not their preferred sector

Percentage of respondents, by their current and preferred employment sector, UK, 27 February to 13 March 2023



Source: UK Humanitarian Outcomes Survey, 27 February to 13 March 2023 from the Office for National Statistics

Most employed adults worked full-time (36%), and the majority of them (94%) indicated this was their preferred type of employment contract. This compares with those in part-time jobs (18%), where over half (58%) would prefer to work full-time.

Adults who were not currently working (39%) were asked if they intended to seek employment in the UK. The majority (82%) said they intended to, most commonly in these sectors:

- information technology and communication (14%)
- arts, entertainment or recreation (11%)
- teaching and education (10%)

## **Barriers to employment**

Most adults (72%) have applied for a job in the UK since arriving. Of these, over half (57%) experienced difficulties in applying, with the most common problems being:

- English language skills making it difficult to apply (32%)
- not knowing how to write CVs in the UK (10%)
- lack of IT skills (10%)

However, most adults (63%) reported they had experienced a difficulty other than that listed on the survey.

When asked if having some help with applying for jobs in the UK would be beneficial to them, 38% of all adults thought it would; they mainly asked for support with interview preparation (67%), job searching (61%) and getting qualifications recognised in the UK (60%).

Over a third (38%) of all adults said they had experienced difficulties in being able to take up work in the UK, with the most common being:

- English language skills not meeting job requirements (54%)
- not been able to find a suitable job close enough to where they live (37%)
- having limited access to required transport (26%)

The majority of Ukrainian visa holders are women. Of all adults, 45% live with dependent children and around half (49%) of these reported that childcare responsibilities limited their ability to take up work. Of those, 78% reported they could only work part-time and 12% said they were unable to work at all.

## **Health and healthcare access**

The majority of adults answered questions about their health positively. Three-quarters (74%) reported their physical health as "good or very good", and 67% marked their mental health as "good or very good".

Most respondents (92%) were registered with a general practitioner (GP) in the UK, and around 7 in 10 (71%) found the registration process "easy or very easy". Around two-thirds (64%) have used GP services compared with around one-third (36%) who have not. Most of these respondents (76%) had not used GP services because they did not need it.

Most adults have not experienced any difficulties in accessing healthcare, including a GP or accident and emergency (A&E) (65%), or prescription medication (88%) in the UK. Among those who had experienced difficulties accessing healthcare (35%), over a third (38%) were waiting for an appointment. Among those who had experienced difficulties accessing prescription medication (12%), around one-fifth (18%) reported that language barriers had prevented access.

## 4 . Visa holders entering the UK under the Ukraine Humanitarian Schemes data

[Visa holders entering the UK under the Ukraine Humanitarian Schemes – Outcomes Survey](#)

Dataset | Released 14 April 2023

Experiences of visa holders living in the UK under the Ukraine Humanitarian Schemes, from the UK Humanitarian Outcomes Survey. Experimental Statistics.

## 5 . Glossary

### Ukraine Family Scheme

The [Ukraine Family Scheme](#) allows applicants to join family members or extend their stay in the UK, if they were originally only given permission to stay for six months.

### Ukraine Sponsorship Scheme

The [Ukraine Sponsorship Scheme \(Homes for Ukraine\)](#) allows Ukrainian nationals and their family members to come to the UK if they have a named sponsor (in Wales and Scotland this includes those sponsored directly by the Welsh Government or Scottish Government).

## 6 . Measuring the data

### Survey estimates

The data were collected between 27 February to 13 March 2023. All adults (aged 18 years and over) who had been granted a visa under the Ukraine Family Scheme or Ukraine Sponsorship Scheme (Homes for Ukraine), who arrived in the UK before 15 June 2022, who participated in the UK Humanitarian Response Insight Survey (UKHRIS) in [April 2022](#) or in [June 2022](#), who agreed to be recontacted and who provided a valid email address were asked to take part in this survey. Over 10,500 adults were invited to take part. In many cases, groups of applicants (for example, families) had used a single email address on multiple visa applications. Only one invitation was sent to each email address during the April and June 2022 UKHRIS. This means that, where applications shared an email address, only one individual would be able to respond to the survey. This introduces bias in the results.

This survey was conducted via the survey programme Smart Survey. Individuals were sent an email with a unique access code inviting them to complete the survey online, and all answers were self-reported. The survey was available in English and Ukrainian. For those who required support to complete the survey online, or needed translation to a different language, telephone interviewers and translators were available.

The achieved sample consisted of 3,510 respondents, with an overall response rate of 33%. Approximately 2.9% of respondents reported having help to complete the survey.

Percentages in this bulletin are based on weighted counts that are applied to be broadly representative of the population of Ukraine Humanitarian Scheme visa holders who arrived in the UK prior to 15 June 2022. They are adjusted to address age, sex, and visa scheme bias in response. As with all surveys, these estimates have an associated margin of error. The analysis excluded all "Prefer not to say" and "Don't know" responses, with the exception of the question "Do you intend to return to the UK to live?", where "Don't know" responses were kept.

The statistics presented in this bulletin are [Experimental Statistics](#) and contain [uncertainty](#); therefore, care needs to be taken when interpreting them.

## 7 . Strengths and limitations

The main strengths of the Humanitarian Outcomes Survey include:

- the timely production of data and statistics that can respond quickly to changes, aiding local and national planning
- quality assurance procedures that are undertaken throughout the analysis stages to minimise the risk of error
- confidence intervals that are available in the accompanying datasets as an assessment of uncertainty
- responses that have been weighted by age, sex, and scheme to mitigate bias and to allow results to be broadly representative of visa holders who had entered the UK by 15 June 2022 under the Ukraine Humanitarian Schemes

The main limitations of the Humanitarian Outcomes Survey include:

- the survey and supporting material were available in English and Ukrainian only, although respondents could request to complete the survey in another language over the telephone
- the survey was online, but respondents could request to complete it over the telephone
- the survey was designed in a simple way to encourage response, meaning that not all areas of interest could be covered in depth
- the survey sample only includes visa holders who had entered the UK by 15 June 2022, so results are not representative of the visa holders that have entered the UK after that date
- the survey will include any bias from the initial sample in the April and June 2022UK Humanitarian Response Insight Survey (UKHRIS), and subsequent follow-up surveys, which may introduce further bias through recontact and non-response, for example those no longer in the UK are less likely to respond

## 8 . Related links

[Apply for a visa under the Ukraine Sponsorship Scheme \(Homes for Ukraine\)](#)

Webpage | Last updated 31 January 2023

Guidance for Ukrainian nationals and their family members to come to the UK under the Ukraine Sponsorship Scheme.

[Apply for a Ukraine Family Scheme visa](#)

Webpage | Last updated 31 January 2023

Guidance for family members of British nationals, UK settled persons and certain others to come to or stay in the UK under the Ukraine Family Scheme.

[Humanitarian Outcomes Survey, UK](#)

Webpage | Last updated 27 February 2023

Humanitarian Outcomes Survey homepage.

## 9 . Collaboration

The survey was compiled rapidly to help inform the UK's response to the Russian invasion of Ukraine, and to aid local and national emergency response planning.

The Office for National Statistics (ONS) conducted this survey in collaboration with the Department for Levelling Up, Housing and Communities (DLUHC).

## 10 . Cite this statistical bulletin

Office for National Statistics (ONS), released 14 April 2023, ONS website, statistical bulletin, [Visa holders entering the UK under the Ukraine Humanitarian Schemes – Outcomes Survey: 27 February to 13 March 2023](#).



Office for  
National Statistics

# Власники віз, що в'їжджають до Великої Британії за програмами гуманітарної допомоги для України, результати опитування: 27 лютого – 13 березня 2023 р

Досвід власників віз, які в'їжджають до Великої Британії за програмами гуманітарної допомоги для України, з результатів опитування про гуманітарну допомогу Великої Британії. Експериментальна статистика.



# Зміст

1. Основні положення	3
2. Огляд дослідження	4
3. Основні висновки	5
4. Дані щодо власників віз, які в'їжджають до Великобританії за гуманітарними програмами для України	15
5. Глосарій	16
6. Оцінка даних	16
7. Переваги та обмеження	17
8. Корисні посилання	18
9. Співпраця	18
10. Посилання на цей статистичний бюлетень	18



# 1. Основні положення

- Більшість (75%) дорослих, які відповіли на опитування, сказали, що після приїзду до Великої Британії понад вісім місяців тому їхня англійська «значно або помірно» покращилася.
- Більше половини (59%) дорослих не знали, що курси англійської мови для них можуть бути профінансовані.
- Більшість (61%) дорослих були працевлаштованими або самозайнятими, і 68% цих дорослих працювали в секторах, відмінних від тих, в яких вони працювали в Україні; 82% дорослих, які зараз не працюють, заявили, що мають намір шукати роботу у Великій Британії.
- Більше половини (57%) з тих, хто намагався найнятися на роботу у Великій Британії, зазнали труднощів, причому для частини з них (32%) перешкодою був рівень володіння англійською мовою.
- Половина (49%) дорослих, які мають на утриманні дітей, зазначили, що обов'язки по догляду за дітьми обмежують їх здатність працювати у Великій Британії; більшість (78%) можуть працювати лише неповний робочий день, а 12% не можуть працювати взагалі.
- Дві третини (65%) дорослих були «не дуже або зовсім не впевнені», що зможуть орендувати власне житло, якщо їм доведеться шукати нове житло протягом наступних трьох місяців.



Оцінки зважені відповідно до кількості осіб, що отримали візи за Програмою гуманітарної підтримки для України і прибули до Великобританії до 15 червня 2022 року. Зважування зменшує похибку через відмову респондента від участі у дослідженні, але не може повністю її усунути.

Статистичні дані, представлені в цьому бюлетені, є [експериментальною статистикою](#), тому інтерпретувати їх слід з обережністю. У цьому дослідженні беруть участь особи, які дали відповіді на [Аналітичне опитування про гуманітарну допомогу у Великобританії](#) у квітні або червні 2022 року та дали згоду на повторне звертання. Опитування було доступне українською та англійською мовами.

## 2. Огляд дослідження

У березні 2022 року уряд Великої Британії запустив дві візові програми для підтримки осіб, переміщених внаслідок вторгнення Росії в Україну. Ці програми, які називаються Програмами гуманітарної підтримки для України, дозволяють громадянам України та членам їхніх сімей подати заявку на перебування у Великобританії на період до трьох років. [Програма возз'єднання для сімей з України](#) дозволяє громадянам України та членам їхніх сімей возз'єднатися з членів родини, які вже проживають у Великобританії. [Програма спонсорської підтримки для українців \(Дім для українців\)](#) дозволяє громадянам України та членам їхніх сімей приїхати до Великобританії, якщо вони мають спонсора, який може надати їм житло.

Дослідження результатів гуманітарної допомоги було складено на основі висновків щодо досвіду та потреб українців у Великобританії, отриманих з [Аналітичного опитування про гуманітарну допомогу у Великобританії](#). Це останнє дослідження доповнює фактологічну базу досвіду та потреб людей, яку можна використовувати для визначення шляхів найкращої підтримки цієї групи.

Дослідження ґрунтується на відповідях 3510 дорослих українців, які брали участь в Аналітичному опитуванні про гуманітарну допомогу у Великобританії у квітні або червні 2022 року, погодилися на повторне звертання, надали дійсну електронну адресу та пройшли це опитування. До участі в дослідженні були запрошені українці, зареєстровані в будь-якій з двох програм.

Якщо не зазначено інше, статистичні дані в цьому бюлетені базуються на відповідях респондентів, які перебували у Великобританії на момент проведення опитування або були за межами Великобританії лише тимчасово (наприклад, у відпустці). Невелика частка респондентів, які постійно проживають за межами Великобританії, була виключена, якщо не вказано інше.

Додаткову інформацію про типи програм отримання візи і збір даних можна знайти в Розділі 5: Глосарій і Розділі 6: Оцінка даних.



## 3. Основні висновки

### Поточні

Майже половина (49%) усіх дорослих, які вперше прибули до Великобританії до червня 2022 року, відтоді змінили свою адресу. Найпоширенішими причинами були здатність дозволити собі жити у власному житлі без потреби у спонсорі (38%) або закінчення узгодженого періоду проживання у приймаючої сторони (17%).

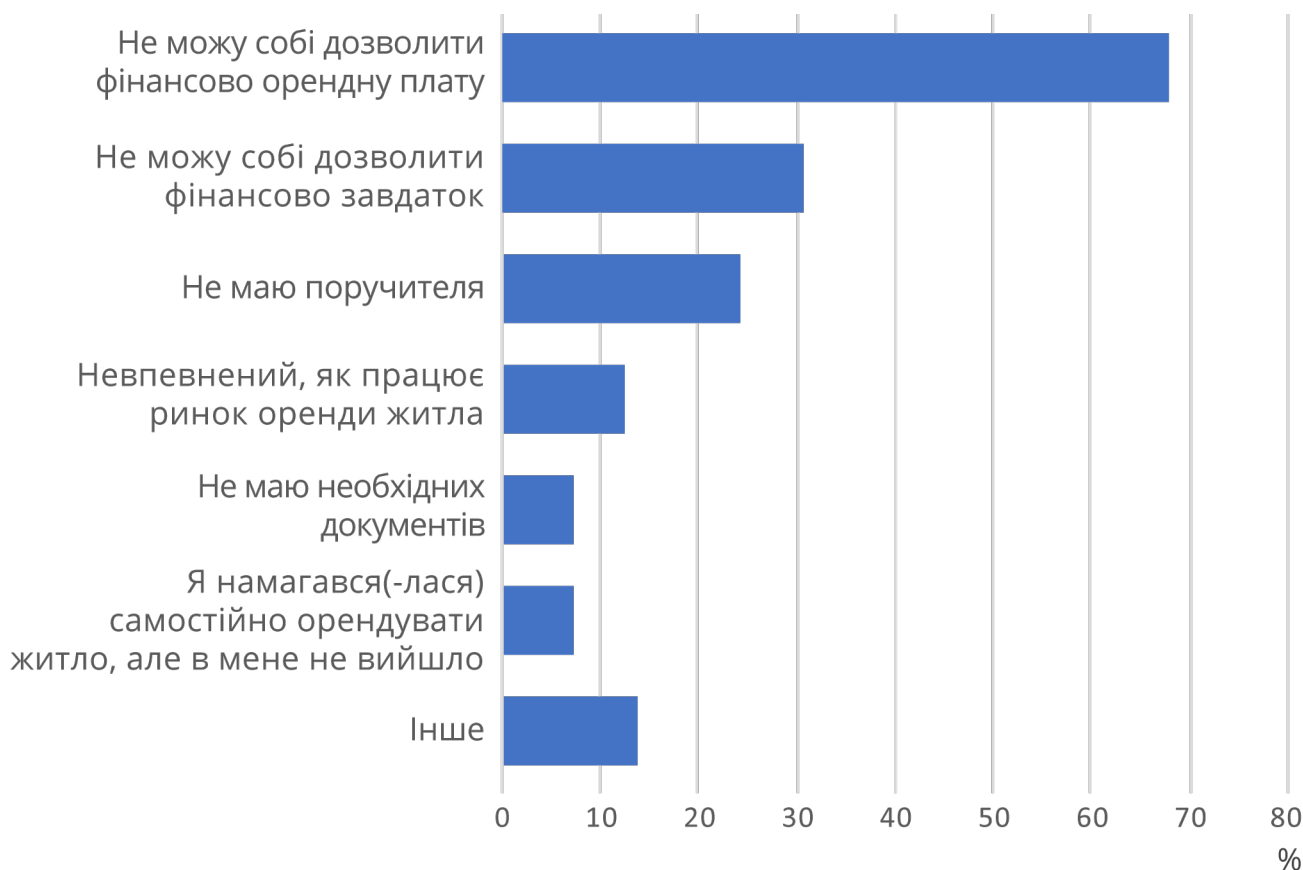
На питання, наскільки ймовірно, що вони переїдуть зі свого поточного житла в найближчі три місяці, більшість (69%) відповіли «малоймовірно або дуже малоймовірно».

На момент проведення опитування 40% дорослих проживали у спонсора, тоді як 31% орендували приватне житло, а 16% жили у родичів чи друзів. З усіх дорослих, які зараз не орендують житло у приватного власника, чверть (24%) намагалися після прибуття до Великобританії знайти приватне орендоване житло.

Дослідження результатів гуманітарної допомоги також показало, що дві третини (65%) з усіх дорослих були «не дуже або зовсім не впевнені», що вони зможуть орендувати житло самостійно, якщо їм доведеться шукати нове житло протягом наступних трьох місяців. Це стосується як тих, хто вже проживає у приватному орендованому житлі, так і тих, хто не проживає. Більшість (68%) з осіб, які відчували невпевненість, вказали причиною нездатність дозволити собі орендну плату.

## Рисунок 1: Більшість дорослих не впевнені, що вони зможуть орендувати житло самостійно, тому що вони вважають, що не зможуть фінансово дозволити собі це

Відсоток респондентів за факторами, що спричиняють у них невпевненість щодо оренди житла самостійно. Великобританія. 27 лютого – 13 березня 2023 р.



Джерело: Дослідження результатів гуманітарної допомоги у Великобританії. 27 лютого – 13 березня 2023 року. Управління національної статистики Великобританії

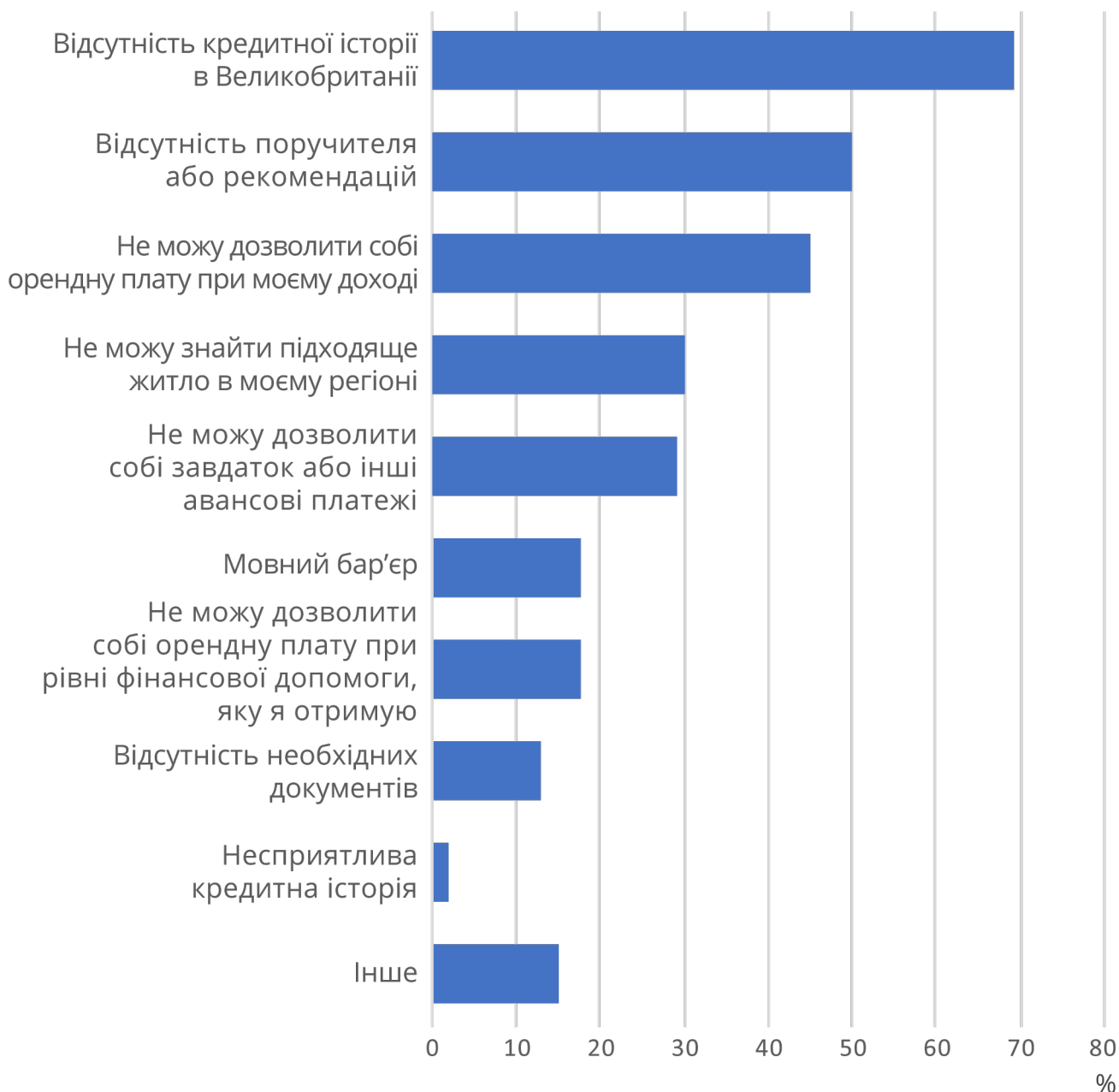
### Примітки:

1. Респонденти могли обрати декілька варіантів відповіді на це запитання, тому сума значень не дорівнюватиме 100%.

Більш, ніж половина дорослих (53%) зазначили, що вони зазнали труднощів з отриманням приватного орендованого житла у Великобританії. Більшість зазнали труднощів через відсутність кредитної історії (69%), через відсутність поручителів чи рекомендацій (50%) або через те, що вони не могли дозволити собі орендувати житло за власні кошти (45%).

## Рисунок 2. Найпоширенішою проблемою, з якою стикалися дорослі під час отримання приватного орендованого житла, була відсутність кредитної історії у Великобританії

Відсоток респондентів за труднощами, з якими вони стикалися в отриманні приватного орендованого житла у Великобританії. 27 лютого – 13 березня 2023 року.



Джерело: Дослідження результатів гуманітарної допомоги у Великобританії. 27 лютого – 13 березня 2023 року. Управління національної статистики Великобританії.

### Примітки:

1. Респонденти могли обрати декілька варіантів відповіді на це запитання, тому сума значень не дорівнюватиме 100%.

Щоб зрозуміти труднощі, які виникають в отриманні приватного орендованого житла, в опитуванні запитували, які види допомоги були б найбільш корисними. Близько половини (51%) відповіли, що корисною була б допомога в пошуку житла, що здається в оренду, а також допомога з завдатками чи іншими авансовими платежами (48%).

### Рисунок 3: Половина дорослих зазначили, що допомога в пошуку житла, що здається в оренду, була б їм корисною при отриманні приватного орендованого житла

Відсоток респондентів за видами допомоги, якої вони потребують для отримання приватного орендованого житла. Великобританія. 27 лютого – 13 березня 2023 р.



Джерело: Дослідження результатів гуманітарної допомоги у Великобританії. 27 лютого – 13 березня 2023 року. Управління національної статистики Великобританії.

#### Примітки:

1. Респонденти могли обрати декілька варіантів відповіді на це запитання, тому сума значень не дорівнюватиме 100%.

Більшість респондентів повідомили, що проживають зі спонсором (59%), порівняно з 17%, які орендують житло у приватному секторі. У відповідь

на питання, чи стикнулися вони з перешкодами, намагаючись орендувати приватне житло, близько 45% респондентів сказали, що так. Найпоширенішою перешкодою була відсутність поручителя або рекомендацій, про що повідомили 59%.

## Знання англійської мови

Три чверті (75%) дорослих повідомили, що їхня англійська значно або помірно покращилася з моменту першого прибуття до Великобританії понад вісім місяців тому. Дорослі респонденти зазначили, що використання англійської мови в повсякденному житті (29%) і відвідування курсів англійської мови (28%) найбільше сприяли цьому покращенню.

Загалом, більшість дорослих зазначили, що вони «вільно або досить добре» говорять англійською (56%) або можуть читати «більшість або досить великий об'єм інформації» англійською (60%). Трохи менше половини (45%) можуть писати «більшість або великий об'єм інформації» англійською. Невелика частка дорослих респондентів не вміє говорити (3%), читати (4%) або писати (7%) англійською.

### Таблиця 1. Більшість дорослих респондентів добре розмовляють і читають англійською

Відсоток респондентів за рівнем володіння англійською мовою.  
Великобританія. 27 лютого – 13 березня 2023 р.

	Досить великий об'єм, більшість інформації або вільно	Елементарні речення або слова	Нічого
Вміння розмовляти англійською мовою	56%	41%	3%
Вміння читати англійською мовою	60%	36%	4%
Вміння писати англійською мовою	45%	47%	7%

Джерело: Дослідження результатів гуманітарної допомоги у Великобританії. 27 лютого – 13 березня 2023 року. Управління національної статистики Великобританії.

Більш ніж половина (56%) дорослих пройшли курси англійської мови у Великобританії. Більшість були «задоволені або досить задоволені» курсами (87%) і зазначили, що їхня англійська покращилася «значною мірою або дещо» в результаті проходження курсів (72%). Деякі учасники зазнали труднощів при пошуках курсів англійської мови, найпоширенішими труднощами були:

- знайти доступний курс у підходящий час (35%)
- знайти курс поблизу місця проживання (29%)
- знайти курс, який відповідає їхньому рівню англійської (23%)
- знайти курс із вільними місцями (23%)

Серед дорослих, які ніколи не відвідували курси англійської мови, головними причинами цього було те, що вони не потребували цього (42%), або вони не мали можливості зробити це через роботу (23%). З усіх дорослих більш ніж половина (59%) не знали, що вони могли отримати фінансову допомогу для курсів навчання англійської мови.

Більше третини (36%) усіх дорослих повідомили, що їхній рівень англійської спричиняв труднощі з доступом до державних послуг, таких як охорона здоров'я чи освіта, при цьому переважній більшості (87%) було важко пояснити свою проблему чи прохання.



Рисунок 4: Головною проблемою з доступом до державних послуг для дорослих респондентів, чий рівень англійської мови викликав у них труднощі, була нездатність пояснити свою проблему чи прохання.

Відсоток респондентів за труднощами в доступі до державних послуг через їхній рівень володіння англійською мовою. Великобританія. 27 лютого – 13 березня 2023 року.



Джерело: Дослідження результатів гуманітарної допомоги у Великобританії. 27 лютого – 13 березня 2023 року. Управління національної статистики Великобританії

Примітки:

1. Респонденти могли обрати декілька варіантів відповіді на це запитання, тому сума значень не дорівнюватиме 100%.

## Ринок праці

Більшість дорослих (61%) працевлаштовані або самозайняті. Більшість (68%) не працюють в тій сфері, в якій вони працювали в Україні. Серед найпоширеніших причин для роботи в іншому секторі:

- бажання влаштуватися на будь-яку доступну роботу (55%)
- невідповідність рівень знання англійської мови рівню, необхідному для роботи (48%)
- невизнання або недійсність кваліфікації у Великобританії (24%)

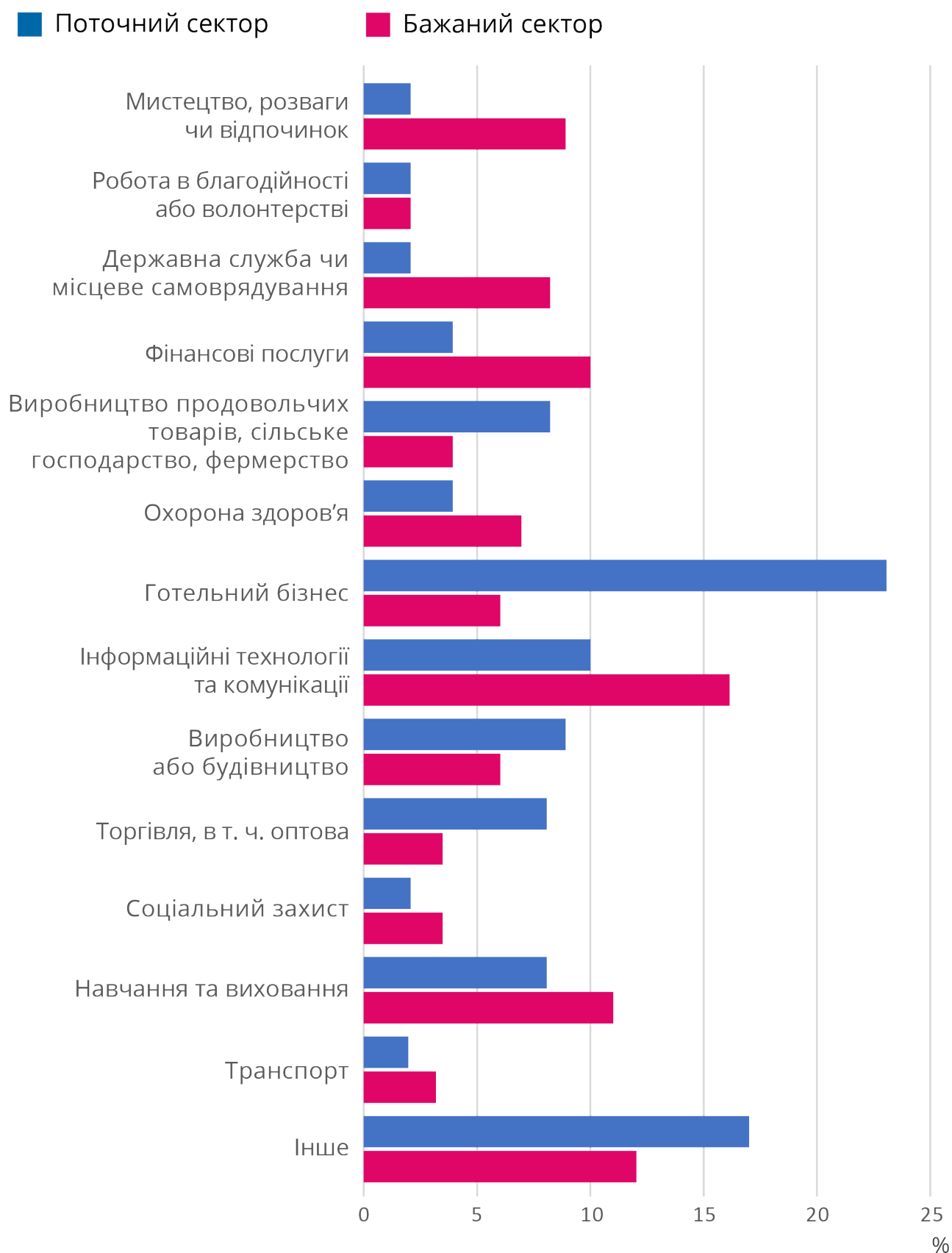
Також була виявлена розбіжність між даними щодо секторів, в яких фактично працювали дорослі респонденти, і секторами, у яких вони хотіли б працювати. Хоча 23% зайнятих працювали в готельному бізнесі, лише 6% хотіли працювати в цьому секторі. Подібним чином, хоча 8% працювали в торгівлі (в т. ч. оптовій), лише 4% сказали, що вони вибрали б цей сектор.

Аналіз також показав, що кількість дорослих респондентів, які хотіли б працювати в певних секторах, перевищувала кількість респондентів, які фактично працюють в них. Наприклад, 16% дорослих сказали, що вони хотіли б працювати в секторі інформаційних технологій і комунікацій, тоді як лише 10% повідомили, що зараз працюють у цьому секторі.



## Рисунок 5. Найпоширенішим сектором роботи є готельний бізнес, але для багатьох цей сектор не є пріоритетним.

Відсоток респондентів за поточними і бажаними секторами працевлаштування. Великобританія. 27 лютого – 13 березня 2023 р.



**Джерело: Дослідження результатів гуманітарної допомоги у Великобританії. 27 лютого – 13 березня 2023 року. Управління національної статистики Великобританії**

Більшість працевлаштованих дорослих були зайняті на повний робочий день (36%), і більшість із них (94%) вказали, що вони віддають перевагу саме такому виду працевлаштування. Ці показники співвідносяться з даними щодо кількості осіб на неповній зайнятості (18%), де більше ніж половина (58%) воліли б працювати повний робочий день.

Дорослих респондентів, які зараз не працюють (39%), запитали, чи збираються вони шукати роботу у Великобританії. Більшість (82%) зазначили, що мають намір шукати, найчастіше в таких секторах:

- інформаційні технології та комунікації (14%)
- мистецтво, розваги чи відпочинок (11%)
- навчання та виховання (10%)

## **Перешкоди для працевлаштування**

Більшість дорослих (72%) почали шукати роботу у Великобританії одразу після прибуття. З них більше ніж половина (57%) стикалися з труднощами під час пошуку роботи, причому найпоширенішими проблемами були:

- рівень знання англійської мови ускладнює пошук (32%)
- незнання, як писати резюме у Великобританії (10%)
- відсутність навичок в ІТ (10%)

Однак більшість дорослих (63%) повідомили, що вони стикалися з труднощами, не перерахованими в опитуванні.

На запитання, чи була б їм корисна допомога з працевлаштуванням у Великобританії, 38% усіх дорослих відповіли ствердно. В більшості просили підтримки в підготовці до співбесіди (67%), пошуку роботи (61%) та отриманні кваліфікації, що визнається у Великобританії (60%).

Понад третини (38%) усіх дорослих повідомили, що вони стикалися з труднощами у працевлаштуванні у Великобританії, найпоширенішими серед яких є такі:

- рівень знання англійської мови не відповідає рівню, необхідному для роботи (54%)
- нездатність знайти підходящу роботу поблизу місця проживання (37%)
- обмежений доступ до необхідного транспорту (26%)

Більшість отримувачів віз з України – жінки. 45% усіх дорослих респондентів живуть з дітьми, які перебувають на утриманні, і близько половини (49%) з

них зазначили, що обов'язки по догляду за дітьми обмежують їхню здатність працювати. З них 78% повідомили, що можуть працювати лише неповний робочий день, а 12% сказали, що взагалі не можуть працювати.

## **Здоров'я та доступ до медичної допомоги**

Більшість дорослих відповіли на питання про стан свого здоров'я позитивно. Три чверті (74%) оцінили своє фізичне здоров'я як «добре або дуже добре», а 67% оцінили своє психічне здоров'я як «добре або дуже добре».

Більшість респондентів (92%) зареєструвалися у лікаря загальної практики у Великобританії, і приблизно 7 з 10 (71%) вважали процес реєстрації «легким або дуже легким». Приблизно дві третини (64%) користувалися послугами лікарів загальної практики порівняно з приблизно однією третьою (36%), які цього не робили. Більшість із цих респондентів (76%) не користувалися послугами лікарів загальної практики, тому що в цьому не було потреби.

Більшість дорослих не стикалися з жодними труднощами із доступом до медичної допомоги, в т. ч. послуги лікаря загальної практики або невідкладної допомоги (65%), або до рецептурних лікарських засобів (88%) у Великобританії. Серед тих, хто стикався з труднощами з доступом до медичної допомоги (35%), більше третини (38%) були змушені очікувати на прийом. Серед тих, хто стикався з труднощами з доступом до рецептурних лікарських засобів (12%), близько однієї п'ятої (18%) повідомили, що доступу перешкоджав мовний бар'єр.

## **4. Дані щодо власників віз, які в'їжджають до Великобританії за гуманітарними програмами для України**

[Власники віз, які в'їжджають до Великобританії за гуманітарними програмами для України – Результати дослідження](#)

Набір даних | Опубліковано 14 квітня 2023 року

Досвід власників віз, які живуть у Великобританії за програмами гуманітарної підтримки для України, на основі Дослідження результатів гуманітарної допомоги у Великобританії. Експериментальна статистика.

## 5. Глосарій

### Програма возз'єднання для сімей з України

[Програма возз'єднання для сімей з України](#) дозволяє заявникам возз'єднатися з членами сім'ї або продовжити своє перебування у Великобританії, якщо вони спочатку отримали дозвіл лише на шість місяців.

### Програма спонсорської підтримки для українців

[Програма спонсорської підтримки для українців \(Дім для українців\)](#) дозволяє громадянам України та членам їхніх сімей приїжджати до Великобританії, якщо вони мають спонсора (в Уельсі та Шотландії це стосується тих, хто спонсорується безпосередньо урядом Уельсу чи Шотландії).

## 6. Оцінка даних

### Оцінки дослідження

Дані були зібрані в період з 27 лютого по 13 березня 2023 року. До участі у цьому дослідженні було запрошено усіх дорослих (віком від 18 років), які отримали візу за Програмою возз'єднання для сімей з України або Програмою спонсорської підтримки для українців (Дім для українців), які прибули до Великобританії до 15 червня 2022 року, які брали участь в Аналітичному опитуванні про гуманітарну допомогу у Великобританії (UKHRIS) у [квітні 2022 року](#) або [червні 2022 року](#), які погодилися на повторне звернення і надали дійсну електронну адресу. До участі було запрошено понад 10 500 дорослих. У багатьох випадках групи заявників (наприклад, сім'ї) використовували одну адресу електронної пошти для кількох візових заявок. Протягом квітня та червня 2022 року UKHRIS надіслало на кожну електронну адресу лише по одному запрошенню на участь в опитуванні. Це означає, що якщо декілька заявок спільно використовували адресу електронної пошти, лише одна особа могла відповідати на опитування. Це вносить похибку в результати.

Опитування проводилося за допомогою опитувальної програми Smart Survey. Особам надсилали електронні листи з унікальним кодом доступу із запрошенням заповнити опитування онлайн, усі відповіді зібрані зі слів учасників. Опитування було доступне англійською та українською мовами. Для тих, кому потрібна була допомога, щоб заповнити опитування онлайн, або хто потребував перекладу на іншу мову, були доступні телефонні інтерв'юери та перекладачі.

Отримана вибірка складалася з 3 510 респондентів із загальною долею тих, хто відповів, 33%. Приблизно 2,9% респондентів повідомили, що їм допомагали заповнити опитування.

Результати в цьому бюлетені базуються на зважених підрахунках, репрезентативних для вибірки власників візи за Програмою гуманітарної підтримки для України, які прибули до Великобританії до 15 червня 2022 року. Вони скориговані з урахуванням віку, статі та похибки за програмами отримання візи у відповідях. Як і в інших опитуваннях, ці оціночні дані мають внутрішню статистичну похибку. З аналізу були виключені всі відповіді «Волюю не відповідати» та «Не знаю», за винятком запитання «Чи збираєтеся ви повернутися до Великобританії для проживання?», де відповіді «Не знаю» були збережені.

Статистичні дані, представлені в цьому бюлетені, є [експериментальною статистикою](#) та містять [невизначеність](#); тому інтерпретувати їх слід обережно.

## 7. Переваги та обмеження

- Основні переваги Дослідження результатів гуманітарної допомоги включають:
- своєчасне надання інформації та статистичних даних, що дає змогу швидко реагувати на зміни та сприяти плануванню на місцевому та національному рівнях
- процедури забезпечення якості, які виконуються на всіх етапах аналізу з метою мінімізації ризику помилки
- довірчі інтервали, які доступні у пов'язаних масивах даних як оцінка невизначеності
- відповіді, які були зважені за віком, статтю та програмою отримання візи, щоб зменшити похибку і гарантувати, що результати широко репрезентують власників віз, які в'їхали до Великобританії до 15 червня 2022 року за програмами гуманітарної підтримки для України.
- Основні обмеження Дослідження результатів гуманітарної допомоги включають наступне:
- опитування та допоміжні матеріали були доступні лише англійською та українською мовами, хоча респонденти могли вибрати варіант заповнення опитування іншою мовою за телефоном
- опитування проводилося в інтернеті, але за бажанням респонденти могли пройти його за телефоном
- опитування було складено у простій формі, щоб заохочувати людей давати відповіді, що означає, що не всі сфери інтересів можуть бути детально охоплені
- вибірка опитування включає лише власників віз, які в'їхали до Великобританії до 15 червня 2022 року, тому результати не є репрезентативними для власників віз, які в'їхали до Великобританії після цієї дати
- опитування включатиме будь-яку похибку з початкової вибірки в Аналітичному опитуванні про гуманітарну допомогу у Великобританії

(UKHRIS) у квітні та червні 2022 року, а також з наступних опитувань, які можуть викликати подальшу похибку через повторне звернення і відмову респондента від участі у дослідженні, наприклад, особи, які більше не перебувають у Великобританії, найімовірніше не відповідатимуть.

## 8. Корисні посилання

[Подання документів на візу за Програмою спонсорської підтримки для українців \(Дім для українців\)](#)

Вебсторінка | Останнє оновлення 31 січня 2023 року

Посібник для громадян України та членів їх сімей щодо в'їзду у Великобританію за Програмою спонсорської підтримки для українців.

[Подання документів на візу за Програмою возз'єднання для сімей з України](#)

Вебсторінка | Останнє оновлення 31 січня 2023 року

Посібник для членів сімей громадян Великобританії, осіб, які проживають у Великобританії, та низки інших осіб щодо в'їзду або продовження перебування у Великобританії за Програмою возз'єднання для сімей з України.

[Дослідження результатів гуманітарної допомоги, Великобританія](#)

Вебсторінка | Останнє оновлення 27 лютого 2023 р

Домашня сторінка Дослідження результатів гуманітарної допомоги

## 9. Співпраця

Опитування було складено оперативно з метою отримання інформаційної бази для реагування Великобританії на вторгнення Росії в Україну та сприяння плануванню заходів реагування на надзвичайні ситуації на місцевому та національному рівнях.

Управління національної статистики Великобританії (ONS) провело це опитування у співпраці з Департаментом національного розвитку, житлового будівництва та місцевого самоврядування (DLUHC).

## 10. Посилання на цей статистичний бюлетень

Управління національної статистики Великобританії (ONS), опубліковано 14 квітня 2023 року, вебсайт Управління національної статистики Великобританії, статистичний бюлетень, [Власники віз, які в'їжджають до Великобританії за програмами гуманітарної підтримки для України – Дослідження результатів: 27 лютого – 13 березня 2023 року.](#)

